

FACTURACIÓN INGRESOS

PLAYLAND

La facturación de Playland se realiza en el programa Holded y la numeración comienza con P-250...

Cuando se recibe un justificante de pago de cualquiera de los servicios de Playland (cumpleaños, bbq, colegios, zona motor, ampa..)

Primero se imprime el justificante, se comprueba que la persona ha enviado los datos fiscales para poder realizar la factura, si no es así se les solicita.

Si ha enviado los datos fiscales, se realiza la factura en Holded se imprime y se grapa junto con el justificante y se coloca la factura en la última bandeja negra.

Si no tiene los datos fiscales se coloca el justificante en la bandeja negra del medio y se espera a tener los datos. Como es posible que nos despistemos a la hora de ir comprobando los emails por si han enviado los datos, es importante tener siempre el papel impreso porque nos ayuda a recordar que están pdtes de facturar, y nos recuerda ir al email a ver si los han enviado.

Cuando es persona física quien tarda en enviar los datos o no quieres darlos por algún motivo, no se les insiste, se hace la factura con los datos que tengamos. Nombre y apellidos porque aparecen en el email, o si no, se pone como clientes varios.

Como puedes ver en las facturas de Playland que ya están hecha, en el concepto se especifica si es:

Reserva de una actividad o el Pago Restante del mismo.

Cuando los ingresos que tengas es a través de pagos con tpv, el justificante del tpv se debe grapar a la factura. Los justificantes que te llegan por tpv estarán grapados siempre a una ficha del cliente que ha hecho el pago porque es un cumpleaños, o en caso de que sea el pago de un colegio Irina te dirá a que colegio corresponde.

Cuando los ingresos sean de venta de entradas en los eventos, se hace una factura como los siguientes ejemplo:

- Factura de venta de entradas por taquilla canarias: ejemplo Fra nº: P-250224
- Factura de ventas de bebidas de un evento cobrado por nuestros Tpv:
 - Ejemplo Fra. nº: P250166 (como ves se indica el número de TPV y se grapa el justificante del total del día que se saca de ese tpv)

- Ejemplo Fra.nº: P-250168 (como ves se indica el número de TPV y se grapa el justificante del total del día que se saca de ese tpv)

Cuando las entradas han sido vendidas por Taquilla Canarias y el cliente te pida factura de las entradas compradas. Desde Playland solo se emite factura por el importe de las entradas, Taquilla Canarias hará su factura correspondiente a los gastos de gestión que ha cobrado por esa entrada. Por lo que se le solicita a Taquilla Canarias (administracion@elmonoproducciones.com) que emita su factura, y se le envía al cliente las 2 facturas que harán la suma del importe que ha pagado por la página web.

Todas las facturas que se emitan desde Playland se entregan junto con las otras a la asesoría. En este caso no es necesario sacar fotocopia, porque las tenemos todas al ser emitidas por nosotros.

Revision #2

Created 26 June 2025 13:43:02 by Desarrollo

Updated 26 June 2025 14:18:47 by Desarrollo