

CVC | Ficha Técnica de RED para Equipos y Dispositivos

Este documento sirve para informar al equipo de informática sobre la instalación de los equipos y dispositivos de **Comunicación Visual Canarias**, como hilos musicales, reproductor de publicidad, dispensador de turnos o tablets.

El objetivo es **detallar cómo se configuran los equipos en la red** y qué requerimientos son necesarios, para que departamento informático tenga toda la información antes de la instalación.

Responsabilidades del instalador

- El instalador **solicita y recibe el rango de IP y puerta de enlace** para cada ordenador o dispositivo.
- El instalador configura el ordenador o dispositivo **exactamente con los datos proporcionados**.
- El instalador NO REALIZA CAMBIOS EN LA RED del cliente (routers, switches, VLANs, firewalls, etc.).
- El instalador conecta los equipos únicamente en el **switch y puerto indicado** por el cliente o proveedor de red.

Parámetros de red a configurar

Para cada equipo se deben configurar los siguientes datos:

- **Dirección IP**
- **Puerta de enlace**
- **Máscara de red**

Estos permiten que el equipo tenga acceso a la red y a Internet para descargar contenidos y promociones, reproducir música y sincronizarse correctamente.

Puertos y servicios utilizados

Puerto	Protocolo	Uso	Alcance
80	TCP	Descarga de contenidos, promociones y música	Internet (saliente)
444	TCP	Control remoto mediante <i>MeshCentral</i>	Internet (saliente)
3000	TCP	Comunicación interna entre dispositivos (reproductores, tablets, turnomarc)	Red interna
123	UDP	Sincronización horaria (NTP)	Internet (saliente)

Notas importantes:

- Todas las conexiones son **salientes**, no se requieren accesos entrantes desde Internet.
- El correcto funcionamiento depende de que estos puertos estén permitidos por la red existente.
- *MeshCentral* se utiliza para el control remoto, siempre mediante **conexiones iniciadas por el propio equipo**.

Mesh Central

MeshCentral es una plataforma de control y gestión remota de dispositivos que permite administrar ordenadores de forma segura sin intervenir la red del cliente.

Cómo funciona

- Cada dispositivo **inicia la conexión** hacia el servidor central; **no se necesitan puertos entrantes** ni cambios en firewalls o routers.
- La comunicación está **cifrada** y el servidor central actúa como intermediario entre técnicos y dispositivos.

- Funciones principales: control remoto, transferencia de archivos, monitorización y despliegue de actualizaciones.
- En nuestros equipos, la conexión remota usa **puerto 444/TCP saliente**.

Ventajas

- Seguridad: la red del cliente **no se expone**.
 - Simplicidad: no requiere cambios en la infraestructura.
 - Control centralizado: permite supervisar y gestionar los dispositivos de manera eficiente.
-

Consideraciones

- El equipo no modifica la infraestructura de red del cliente.
 - La conexión al puerto de red indicado es obligatoria; **no se deben usar puertos aleatorios**.
 - La hora debe estar sincronizada correctamente para la reproducción de contenidos y eventos.
 - El equipo solo se comunica con servidores y dispositivos autorizados.
-

Casos Excepcionales

En equipos que han permanecido largos periodos sin conexión, puede ocurrir que recuperen Internet y funcionen correctamente a nivel de contenidos, pero que el acceso remoto no esté disponible y que el equipo no siempre aparezca online en MeshCentral. En estos casos, se recomienda confirmar si existe algún servicio o regla habilitada distinta a las previamente enviadas y revisar los logs de la DNS, incluyendo la parte superior del listado, ya que pueden existir descartes de conexión. La solución consiste en añadir una regla de excepción en la DNS o firewall para permitir la comunicación, sin necesidad de realizar cambios en el equipo.

Conclusión

Los equipos se configuran con la IP y puerta de enlace proporcionadas, se conectan al puerto de red indicado y utilizan los puertos 80, 444, 3000 y 123 para sus funciones. El control remoto se realiza mediante *MeshCentral*, iniciando la conexión desde el equipo, sin necesidad de abrir accesos entrantes ni modificar la red del cliente.

Revision #23

Created 17 December 2025 13:15:53 by Desarrollo

Updated 2 February 2026 11:38:06 by Desarrollo