

# 04 RED | Asistencia Presencial

Tras la respuesta del Informe para los Técnicos de Red del establecimiento, en caso de que no se haya recuperado la conexión y solo tras la confirmación para asistir al establecimiento por parte de la administración de CVC (Alejandro), se asistirá al establecimiento.



Una vez en el establecimiento, se llamará a los técnicos de red correspondientes para realizar las pruebas necesarias.

- Spar GC | SAT Informática Cencosu: 928 700 741

Si tras las pruebas todavía no se recupera la red y sabemos que el equipo está en perfectas condiciones, se recalará la intervención de los técnicos de red, pues **Comunicación Visual Canarias NO GESTIONA REDES**, únicamente se ponen las configuraciones solicitadas a los equipos.

Es en estos casos que los encargados de la red del establecimiento son los que deben actuarnos, no nosotros. Esto se debe a que, aunque los equipos fueran de alta gama o prestigio, si no tienen red no van a funcionar en su totalidad (descarga de contenidos, vínculo con las tablets, asistencia por control remoto...).

---

Revision #5

Created 24 August 2025 18:59:16 by Desarrollo

Updated 24 August 2025 19:14:32 by Desarrollo