

02 PANT. | Protocolo General

Para realizar el **Protocolo General para Pantallas**, se necesita la colaboración del establecimiento.

PILOTO DEL MONITOR

Generalmente, en la esquina inferior derecha de los monitores, hay una lucecita. Esta lucecita o piloto puede presentar varios colores dependiendo del estado del monitor:

- **Verde:** El monitor está recibiendo la señal del HDMI.
 - **Naranja:** el monitor no ha recibido señal HDMI durante un tiempo y a entrado en modo suspensión.
 - **Rojo:** El monitor está apagado.
 - **Apagado:** El monitor está desenchufado o el cable de alimentación no está bien.
-

LOCALIZAR EL MANDO A DISTANCIA

Da igual si el establecimiento tiene uno más monitores. Siempre se deja un mando a distancia que además funciona para todos los monitores instalados por nosotros.

Solicitaremos al encargado/a localizar el mando a distancia. En caso de que nos digan que no lo tienen, saltamos directamente al paso **"Reiniciar Equipo"**.

SOURCE: SALIDA HDMI

En el mando a distancia, hay que buscar el botón "Source" que se identifica con un cuadrado y una flecha. En los mandos Philips suele encontrarse en la mitad superior del mismo.

Una vez localizado, debe pulsar el botón "Source" y verificar que la salida "HDMI" sea la número 1 en caso de tener varias salidas.

REINICIAR EQUIPO

Si ya tenemos la pantalla en HDMI N°1, reiniciamos el equipo utilizando Mesh Central.

1. Localizamos el equipo en Mesh Central.
2. Si tiene red, accedemos al apartado "escritorio".
3. Conectar
4. Pulsamos "alt+k" para cerrar aplicaciones
5. Click derecho -> Reiniciar.
6. Confirmar.

Si después del reinicio no regresa la señal, algo ocurre con los extensores o cableado.

ASISTENCIA TÉCNICA PRESENCIAL

En caso de que tras el reinicio el problema persista, suele ser problema de extensores o el cableado del mismo. En estos casos, la única solución es la Asistencia Técnica Presencial para revisar o sustituir los mismos.

Revision #9

Created 30 June 2025 11:39:04 by Desarrollo

Updated 25 August 2025 08:11:41 by Desarrollo