

# 01 PANEL | Acceso / General

CVC | Canal de Incidencias

Usuario: oficina

Contraseña: CVC650oficina.

-----

## ¿DONDE RECIBIMOS LAS INCIDENCIAS?

Dependiendo del cliente, las incidencias pueden llegar de tres formas distintas.

- Canal de incidencias: Aparece registrada la incidencia directamente en el Canal de Incidencias en estado Abierto.
- Correo: La incidencias puede llegar por correo, generalmente al correo de "Creativo" o "Info". En este caso, con los datos del correo, nosotros abrimos la incidencia en el Canal de Incidencias.
- Teléfono: Los establecimientos pueden llamar directamente a oficina para solicitar ayuda con un problema. Debemos solicitar que abran la incidencia de todos modos aunque vayamos a revisarlo. En este caso, con los datos del correo, nosotros abrimos la incidencia en el Canal de Incidencias.

---

Revision #3

Created 24 August 2025 18:38:37 by Desarrollo

Updated 25 August 2025 07:51:32 by Desarrollo