

06 HM | Asistencia Presencial

Si durante la llamada a tienda, tras realizar los pasos anteriores no suena el hilo musical, se trata de algún **problema con el amplificador**. Esto requiere una sustitución o revisarlo presencialmente en tienda.



En el menor de los casos, podría tratarse del cable de audio.

La pista que lo deja mayormente claro está en el [Paso 05: Salida de Audio](#), ya que si suena por el monitor, no es problema del equipo.

Antes de la asistencia a tienda, solemos dejar el sonido sonando por el monitor (en caso de que la tengan) para que la tienda no esté sin audio y tener algo más de tiempo a la hora de programar una visita.

Revision #1

Created 22 July 2025 13:10:41 by Desarrollo

Updated 22 July 2025 13:18:58 by Desarrollo